



AUSBILDUNG SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

für Absolvent:innen der
artop-Coachingausbildung

SYSTEMISCHE ORGANISATIONSBERATUNG

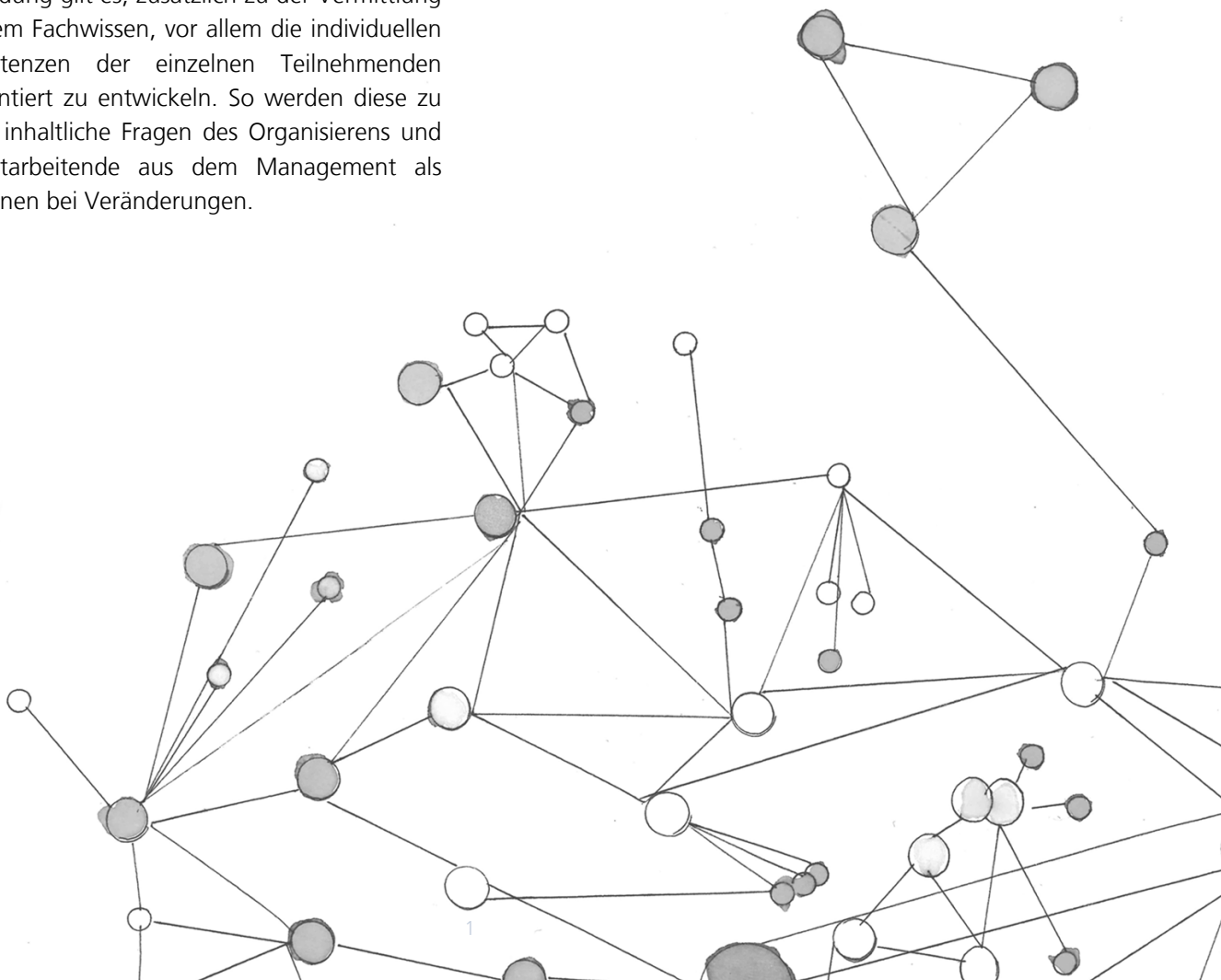
Komplexität verstehen und meistern

Komplexe Aufgaben in Wirtschaft und Gesellschaft können heute oft nur noch von arbeitsteiligen, wissensintensiven Organisationen bewältigt werden. Um auch in Zukunft effizient zu sein, müssen diese stets auf relevante Umweltimpulse reagieren und Mechanismen des Lernens und Veränderens entwickeln. Organisationsberater:innen helfen diese Herausforderung zu bewältigen. Sie begleiten und unterstützen die Organisationen bei der Strategieentwicklung, der Veränderung von Strukturen und Prozessen sowie der Kommunikations- und Führungsfähigkeit.

In unserer Ausbildung gilt es, zusätzlich zu der Vermittlung von methodischem Fachwissen, vor allem die individuellen Beratungskompetenzen der einzelnen Teilnehmenden anwendungsorientiert zu entwickeln. So werden diese zu Expert:innen für inhaltliche Fragen des Organisierens und unterstützen Mitarbeitende aus dem Management als Prozessberater:innen bei Veränderungen.

Programm für Absolventinnen und Absolventen der artop Ausbildung zum Coach

Speziell für Absolvent:innen der artop-Coachingausbildung haben wir ein Programm entwickelt, das auf den in der Coachingausbildung erworbenen Kompetenzen aufbaut und in überschaubaren Modulen die Fähigkeiten für die Beratung von Teams und Organisationen vermittelt.



MODULE IM ÜBERBLICK

1

Beratung und Systeme verstehen

Im Rahmen des ersten Moduls werden die Teilnehmenden nach einer intensiven Kennenlernphase mit dem Beratungsverständnis und der Philosophie der Ausbildung vertraut gemacht und lernen erste Ansätze und Methoden des Beratungsprozesses kennen.

Insgesamt umfasst das Modul folgende Inhalte:

- + Kennenlernen und Formierung der Ausbildungsgruppe
- + Ausbildungskontrakt
- + Feedback als Lern- und Entwicklungsinstrument
- + Sinn und Nutzen von Beratungsprozessen
- + Beratungshaltungen
- + Arbeit im Reflecting Team
- + Individuelle Lern- und Entwicklungsziele
- + Bildung von Peergroups

Ausbildungsteam

Katja Schneider-von Deimling
Jana Löffler

2

Organisation verstehen

Organisationen sind vielschichtige und widersprüchliche soziale Gebilde. Sie beobachten zu können bzw. die Selbstbeobachtungskompetenz der Organisationsmitglieder zu schärfen, sind wichtige Kompetenzen der Organisationsberatung. Ziel dieses Moduls ist es, Instrumente kennen zu lernen, um die Muster von Organisationen zu erkennen, Zusammenhänge zu sehen und vielversprechende Anknüpfungspunkte für die Entwicklung von Organisationen zu identifizieren.

Wir beschäftigen uns mit Organisationsmodellen, Analysemethoden und deren Anwendung auf konkrete Organisationen.

Ausbilder

Dr. Stephan Bedenk

3

Organisation bewegen I: Architektur

Organisationen sind äußerst stabile soziale Systeme. Sie zielgerichtet zu beeinflussen ist unwahrscheinlich, aber nicht unmöglich. Um die Veränderung von Organisationen wahrscheinlicher zu machen, wird in diesem Modul die Architektur des Beratungsprozesses und dessen spezifisches Design zur Ausgestaltung der Architektur ausführlich behandelt. Die Bestandteile der Beratungsarchitektur je nach den Prozessphasen werden vertieft und die entsprechenden Kulturtechniken wie Moderation und Projektmanagement geübt. Weiterhin werden erfolgversprechende Settings (Steuerungsgruppen, Resonanzgruppen, Großgruppen) und passende Methoden untersucht.

Ausbilder

Frank Schmelzer

4

Organisation bewegen II: Organisationsdesign / Struktur

Ein häufiger Beratungsanlass in Organisationen ist die Strategieentwicklung. Für die Reflexion bietet sie sich auch deswegen an, weil sie die öffnende Beratungsarbeit zur Visionserstellung mit der eher konkreten Verabredung der Umsetzungsmaßnahmen verknüpft.

Die Ausbildungsgruppe bespricht in diesem Modul unter anderem die Rolle von Strategie in Organisationen, unterschiedliche Spielarten der Strategieentwicklung, den Strategiezyklus, verschiedene Methoden interner und externer Analysen, strategische Szenarien und Optionen sowie deren Implementierung.

Ausbilder

Nico Czinczoll

5

Gruppen verstehen und Teams entwickeln

Organisationen entwickeln heißt auch, Teams und Gruppen in neue Gefilde zu begleiten, ob als Berater:in oder als Führungskraft.

Im Mittelpunkt des Moduls stehen das Erkennen und Beschreiben von Gruppenprozessen, die Gruppe als System stabiler Kommunikationsmuster und Rollen in Gruppen.

Und natürlich geht es um die Ableitung von Interventionen, die den Menschen in Teams und Gruppen helfen, ihren Aufgaben und einander gerecht zu werden.

Ausbildungsteam

Frank Schmelzer
Jana Löffler

6

Konflikte verstehen und bearbeiten

Organisationsentwicklung ist ohne das Durchleben von Konflikten nicht denkbar. Jeder Veränderungsimpuls basiert auf einer Infragestellung von etwas Bewährtem. Deswegen ist es wichtig, unerschrocken mit unterschiedlichen Perspektiven, Meinungen und Interessen kreativ und selbstverständlich zu agieren. Mitunter verhärten sich aber auch die Positionen und die Situation könnte eskalieren. Um auch in solch anspruchsvollen Situationen zu bestehen, lernen wir in diesem Modul den fachlichen Prozess des Konfliktmanagements und üben entsprechend Techniken, damit der Konflikt in seiner konstruktiven Kraft nutzbar bleibt.

Ausbilderin

Sandrina Lellinger

MODULE IM ÜBERBLICK

7

Workshops entwickeln und moderieren

Durch die bewusste Gestaltung von Methodik, Dramaturgie und Setting in Workshops können Berater:innen einen prägenden Einfluss auf die Arbeitsatmosphäre der Gruppe ausüben, damit diese ihre fachlichen Zielstellungen erfüllen kann.

In diesem Modul werden entlang des Moderationszyklus` Moderationsmethoden kennengelernt und eingeübt. Außerdem wird anhand eines konkreten Falles die Auftragsklärung und Designentwicklung im Werkstattcharakter umgesetzt, sodass alle Teilnehmenden in der Lage sind, Workshops entlang von konkreten Zielsetzungen der Auftraggebenden zu entwickeln.

Ausbildungsteam

Sarah Dittmann
Dr. Stephan Bedenk

8

Organisation bewegen III: Transformation

Wie Menschen weisen Organisationen als selbstreferenzielle Systeme häufig ein hohes Beharrungsvermögen aus. Veränderungsnotwendigkeiten werden zwar häufig als nachvollziehbar, primär aber eher als Störung erlebt.

Im Seminar werden die verschiedenen Phasen im Change und deren spezifische Fragestellungen möglichen Interventionsstrategien und Methoden gegenübergestellt.

Themen in diesem Modul sind: Systemstabilität und Veränderungsdynamik, Phasen in „Changeprozessen“ sowie Design und Methoden zur Unterstützung von Veränderungsprozessen und interner Beratung.

Ausbilderin

Katja Schneider-von Deimling

9

Integration, Reflexion und Abschluss

Die Teilnehmenden stellen ihre eigenen Beratungsprojekte vor, diskutieren diese in der Ausbildungsgruppe und wenden die erworbenen Kompetenzen auf Fälle an. Zum Abschluss gilt es auch, den persönlichen Lernweg zu reflektieren, zu feiern und Abschied zu nehmen.

Ausbildungsteam

Frank Schmelzer
Jana Löffler

Begleitend: Eigenes Beratungsprojekt & Supervision

Während der Ausbildung haben die Teilnehmer:innen die Aufgabe, ein selbständig akquiriertes Projekt in der Organisationsberatung bzw. -entwicklung durchzuführen und zu reflektieren.

Fragestellungen aus dem Projekt können in die Supervision eingebracht und dort bearbeitet werden. Ziel dieses Ausbildungsteils ist der Erwerb eigener praktischer Erfahrungen sowie der Ausbau von reflexiven Beratungskompetenzen und somit die Übertragung in die eigene Praxis.

Supervisor:innen

Frank Schmelzer, Jana Löffler, Nico Czinczoll



AUSBILDUNGSTEAM

Alle Ausbilderinnen und Ausbilder sind durch ihre langjährige Arbeit in der Wirtschaft, im sozialen Bereich sowie in der Erwachsenenqualifizierung ausgewiesene Expertinnen und Experten.



Frank Schmelzer (Leitung)

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Frank Schmelzer, Diplom-Psychologe, ist als Coach, Moderator und Berater in Unternehmen und Non-Profit-Organisationen tätig. Aktuelle Arbeitsschwerpunkte sind Organisationsentwicklung, Teamentwicklung, Sinnsuche, Komplexität, Innovation und Strategie.



Jana Löffler (Leitung)

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Jana Löffler, Diplom-Psychologin, ist als Beraterin, Trainerin, Moderatorin und Coach tätig. Sie unterstützt Entwicklungsprozesse in Organisationen, in Teams und bei Einzelpersonen (berufliche Laufbahn, Persönlichkeit und Identität). Sie ist Ausbilderin und Supervisorin.



Dr. Stephan Bedenk

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Dr. Stephan Bedenk, Diplom-Psychologe, ist als Berater, Trainer und Coach tätig. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in der Begleitung und Beratung von Personen, Gruppen und Unternehmen bei individuellen und organisationalen Veränderungsprozessen.



Sarah Dittmann

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Sarah Dittmann, M.A. Bildungswissenschaft, ist als Beraterin, Mediatorin und Hochschuldozentin tätig. Sie begleitet vor allem Teams und Organisationen in öffentlichen Einrichtungen. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in der Organisations- und Teamentwicklung, der Moderation von Workshopformaten sowie in Gruppendynamik, Kommunikation und Konflikt.



Sandrina Lellinger

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Sandrina Lellinger, M.A. Bildungswissenschaft, ist als Beraterin, Coach und Trainerin tätig. Sie begleitet Einzelpersonen, Teams und Organisationen in Lern- und Veränderungsprozessen und arbeitet schwerpunktmäßig zu den Themen Kommunikation & Konflikt, Führung & Rolle sowie Identität & Werte.



Ragna Lienke

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Ragna Lienke, Diplom-Psychologin, ist als Coach, Beraterin und Mediatorin tätig. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Moderation von Veränderungs- und Teamprozessen, Coaching und Konfliktbearbeitung. Sie ist Ausbilderin und Leiterin der artop-Akademie.



Katja Schneider-von Deimling

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

Katja Schneider-von Deimling, Dipl.-Kultur- und Wirtschaftswissenschaftlerin, ist Beraterin und Mediatorin. Vor ihrer Zeit als Beraterin war sie in verschiedenen Fach- und Führungspositionen im öffentlichen Sektor beschäftigt und hat eine Agentur geleitet. Sie begleitet – immer wieder mit großer Freude und echtem Staunen – Menschen und Organisationen in Zeiten von Aufbruch, Konflikt und Wandel.



Nico Czinczoll

Nico Czinczoll ist nach erfolgreicher Führungskarriere in internationalen Konzernen seit 2013 als Organisationsberater und Executive Coach tätig. Er unterstützt Führung bei strategischen Neuorientierungen, organisationalen Transformationen und effektiver Führungsentwicklung. Dafür kombiniert er klassisch-produktive Ansätze mit kunstvoll-systemischen Interventionen.

RAHMENINFORMATIONEN

Umfang & Formate

Die Ausbildung gliedert sich wie folgt:

- 9 Module (insgesamt 196 Ausbildungsstunden)
- Fallsupervision (zwei Termine à 4,5 Ausbildungsstunden)
- Peergruppen-Treffen zwischen den Modulen
- Eigenes Organisationsentwicklungsprojekt
- Lernstandsgespräch (ca. 1,5 Stunden)
- Einzelsupervision (5 Termine à 1,5h, nicht im Preis enthalten)
- Unterstützung der Ausbildung durch eine digitale Lernplattform

Die Ausbildung umfasst insgesamt 206,5 Ausbildungsstunden, die von artop begleitet werden.

Zielgruppe

Die Ausbildung richtet sich an:

- Organisations- und Personalentwickler:innen
- Personen aus beratenden Berufen (Personal- und Unternehmensberater:innen)
- Führungskräfte und berufserfahrene Quereinsteiger:innen

Die Voraussetzung zur Teilnahme an der Zusatzausbildung Systemische Organisationsberatung ist der Abschluss der artop-Coachingausbildung oder eine vergleichbare Qualifizierung.

Teilnahmevoraussetzungen

- Interesse an fachlichem Lernen
- Offenheit für das Lernen in der Gruppe und Gruppenprozesse
- Bereitschaft zu Selbstreflexion und Selbstentwicklung
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung

Ausbildungsort

Die Ausbildung findet in den Seminarräumen von artop statt:

artop – Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4, 10405 Berlin, Prenzlauer Berg

Kosten

Für Privatpersonen:

8.900,00 € (zahlbar in Raten)

Für Unternehmen / Organisationen:

10.700,00 €

Dieses Akademie-Angebot ist im Sinne des § 4 Nr. 21 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit dem Titel „Teilnahme an Veranstaltungen im Bereich Akademie“ unter www.artop.de/AGB.

Zertifizierung

Für die abgeschlossene Ausbildung wird ein Zertifikat von artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin vergeben.

Die Ausbildung gilt als abgeschlossen, wenn mindestens 85% der Ausbildungsstunden absolviert wurden, der Nachweis über ein selbständiges Beratungsprojekt erbracht und dieses im Rahmen des Abschlusskolloquiums präsentiert wurde sowie die Zahlung der Ausbildungskosten an artop geleistet wurde.

Sollten weniger als 85% der Ausbildungsstunden absolviert worden sein, erhalten die Teilnehmenden einen Teilnahmenachweis.

Bildungszeit

Das aktuelle Curriculum dieser Ausbildung wird von der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales Berlin gemäß des Berliner Bildungszeitgesetzes als Bildungsveranstaltung anerkannt.

Arbeitnehmer:innen können bei ihrem Arbeitgeber für einen Teil der Ausbildungstage Bildungszeit (ehemals Bildungsurlaub) beantragen.

Bei Fragen zur Anerkennung von Bildungszeit wenden Sie sich gern an uns.

Anmeldeprozess

Wir freuen uns über Ihr Interesse und möchten Sie gerne kennenlernen. Die persönliche Passung sowie die Zusammensetzung der jeweiligen Ausbildungsgruppe sind für uns von großer Bedeutung. Bitte nutzen Sie deshalb das Formular auf unserer Website für eine unverbindliche Anmeldung. Nach Erhalt der Anmeldung laden wir Sie herzlich zu einem beiderseitigen Kennenlernen ein.

Persönliches Kennenlerngespräch

Mit allen Interessentinnen und Interessenten findet ein persönliches Kennenlerngespräch mit der Ausbildungsleitung statt. Hier können sie inhaltliche Fragen klären und Ihre Entscheidung zur Teilnahme an der Ausbildung reflektieren. Zudem werden Lernvorhaben besprochen und mit den Zielen der Ausbildung abgeglichen. Wir prüfen gemeinsam, ob die Ausbildung zu Ihren Lernzielen passt und umgekehrt. Sie haben die Möglichkeit, uns im Kontakt kennenzulernen und können einen Eindruck von den Räumlichkeiten gewinnen.

In den Tagen nach dem gemeinsamen Kennenlernen entscheiden sowohl Sie als auch artop, ob eine Teilnahme in Frage kommt. Mit der beiderseitigen Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages wird die Teilnahme verbindlich.

Für weitere Informationen zur Anmeldung kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter

+49 (0)30 44 012 99-55

oder per E-Mail: akademie@artop.de

Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns unter:

☎ +49 (0)30 44 012 99-55

✉ akademie@artop.de

Beachten Sie auch unsere FAQ-Seite im Internet:
www.artop.de/akademie/faq

ÜBER UNS

artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin bietet seit mehr als 25 Jahren Beratung, Forschung und Ausbildung in den Feldern Organisation, Personal und Usability & User Experience.

Beratung und Forschung

An der Schnittstelle von Universität und Wirtschaft verfügt artop sowohl über wissenschaftliche Expertise als auch über jahrelange praktische Erfahrungen. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung von Unternehmen und Organisationen, die maßgeschneiderte Planung und Durchführung von Organisations- und Personalentwicklungs- sowie Usability & UX-Projekten, eine anwendungsorientierte Forschung sowie die berufliche Aus- und Weiterbildung.

Eines unserer Ziele ist es, den Wissensaustausch zwischen Forschung und Gesellschaft zu fördern. Dazu kooperieren wir intensiv mit Unternehmen und Organisationen, Forschungsinstituten und universitären Einrichtungen. Unsere regelmäßigen Kolloquien sind öffentlich und bieten ein beliebtes Format für Interessierte.

Wir sind ein erfahrenes Team von Beraterinnen und Beratern mit Qualifikationen in Organisationsentwicklung, Training, Coaching, Moderation, Mediation und Usability & UX. Zur Erfüllung spezieller Anforderungen arbeiten wir mit einem kompetenten und zuverlässigen Netzwerk in ganz Deutschland zusammen.

artop wurde 1995 als „Arbeits- und Technikgestaltung, Organisations- und Personalentwicklung e.V.“ von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Institute für Psychologie, Informatik und Wirtschaftswissenschaften der Humboldt-Universität zu Berlin gegründet. Zwei Jahre später wurde ein Kooperationsvertrag mit der Universität geschlossen. Seitdem ist artop als An-Institut anerkannt. 2006 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH.

Die artop-Akademie

Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut bietet artop im Rahmen der Akademie berufsbegleitende Ausbildungen, Grundlagenseminare und Vertiefungen sowie maßgeschneiderte Inhouse-Angebote an. Die Grundwerte unserer Arbeit sind Transparenz, Wertschätzung und Kooperation. Diese Haltung geben wir an unsere Teilnehmenden weiter. Wir teilen die Werte des Forum Wertorientierung in der Weiterbildung e.V.

Die Inhalte aller Angebote sind Ergebnisse langjähriger Erfahrungen. Jedes Angebot wird fortlaufend evaluiert und aktualisiert und damit an die Bedürfnisse der Teilnehmenden und die Entwicklungen am Markt angepasst.

Ausbildungen

- Systemische Organisationsberatung
- Systemisches Coaching
- Teamcoaching
- Train the Trainer
- Moderation
- Mediation
- Systemisches Product Thinking
- Human-centred Design

Aufbauangebot & Seminare

Unser Aufbauangebot zur Vertiefung und Spezialisierung richtet sich an bereits ausgebildete Coaches, Trainer:innen, Organisationsberater:innen und Usability & User Experience Professionals.

In unseren Seminaren zu ausgewählten Themen vermitteln erfahrene Ausbilder:innen aktuelles Know-how aus Forschung und Praxis.

Weitere Informationen unter:
www.artop.de/akademie

artop GmbH
Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin
Christburger Str. 4
10405 Berlin

☎ 030 44 012 99-55
☎ 030 44 012 99-21
✉ akademie@artop.de

www.artop.de

